**Пользовательское соглашение по использованию сайта «Info-potrebitel.ru» (далее – «сайт»).**

Оставляя заявку на оказание содействия в получении юридической помощи (далее – «Заявка Клиента») либо пользуясь любыми иными функциями сайта, вы подтверждаете Ваше полное согласие со всеми условиями Пользовательского соглашения. Непринятие Вами условий настоящего Пользовательского соглашения влечет отсутствие прав на оказание содействия в получении юридических услуг либо использования любых иных функций сайта в полном объеме

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение»), заключено между администрацией сайта «Info-potrebitel.ru» (далее — «Агент») и Вами — пользователем сайта (далее — «Клиент») и устанавливает условия получения Клиентом  содействия в получении юридических услуг и использование иного функционала сайта.

**1. Термины и определения.**

1.1. В настоящем Соглашении следующие термины будут иметь указанные значения:

**«Заявка Клиента»** – заявка Клиента, оставленная на Сайте,  на оказание содействия в получении юридических услуг посредством поиска лица, оказывающего юридические услуги либо организующего их оказание в отношении Клиента и/или указанных им лиц.

**«Агент»** – лицо, администрирующее Сайт.

**«Клиент»** – физическое лицо или юридическое лицо, заинтересованное в получении содействия в поиске лица, оказывающего юридические услуги либо организующего их оказание и обратившееся для этих целей к Агенту посредством предусмотренного Сайтом способа (в частности, посредством заполнения электронной формы, размещенной на Сайте).

**«Сайт «Info-potrebitel.ru»** («Сайт**»**) – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу Info-potrebitel.ru.

**«Партнер» —**лицо, оказывающее юридические услуги либо организующее их оказание Клиентам в соответствии с Заявкой Клиента.

**«Стороны»** – Клиент и Агент.

**«Контактные данные»** – имя, номер контактного телефона, контактный адрес электронной почты, город нахождения, а также общее описание правовой задачи, указанные Клиентом при заполнении заявки на оказание Агентом содействия в получение юридических услуг.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Правовые отношения, урегулированные настоящим Соглашением, квалифицируются в качестве Агентского договора (глава 52 Гражданского кодекса РФ), если иное прямо не следует из соответствующих положений настоящего Соглашения.

**2. Предмет Договора.**

2.1. Агент обязуется оказывать Клиенту услуги по содействию в получении последним юридических услуг в объеме, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.

2.2. В рамках оказания услуг по содействию в получении Клиентом юридических услуг Агент совершает следующие действия:

2.2.1. получает от Клиентов  Контактную информацию;

2.2.2. осуществляет поиск Партнеров и формирует их реестр;

2.2.3. заключает с Партнерами договоры, предусматривающие оказание юридических услуг Клиентам или организацию их оказания;

2.2.4. передает полученную Контактную информацию Партнерам в целях последующего взаимодействия по вопросу оказания юридических услуг либо организации их оказания в отношении Клиента и/или указанных им лиц;

2.2.5. Агент вправе по своему усмотрению совершать иные действия, необходимые для оказания услуг по содействию в получении Клиентом юридических услуг.

2.3. В целях оказания услуг Агентом по содействию в получении Клиентом юридических услуг последний обязан предоставить достоверную Контактную информацию в объеме, приведенном в п.1.1 настоящего Соглашения;

2.3.1.Заключением настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на передачу Контактной информации (включающей в себя Персональные данные) третьим лицам – Партнерам.

2.4. Агент самостоятельно и по своему усмотрению определяет соответствие Заявки Клиента специализации Партнера. При этом Клиент принимает и соглашается с тем, что Агент не несет ответственность за качество оказываемых Партнерами либо организуемых ими юридических услуг.

2.5. В целях применения настоящего Соглашения Агент считается исполнившим обязательства перед Клиентом с момента передачи Заявки Клиента Партнеру независимо от того, оказаны ли юридические услуги Клиенту Партнером либо организовано ли их оказание Партнером.

2.4.1. В силу ст. 434.1 Гражданского кодекса РФ Агент не отвечает перед Клиентом за результат проведения переговоров между последним и Партнером на предмет оказания юридических услуг либо организации их оказания. Агент не отвечает перед Клиентом в том случае, если оказание юридических услуг или организация их оказания не состоялась по причинам, зависящим от Партнера или самого Клиента.

2.4.2. Клиент и Партнеры свободны в проведении переговоров о заключении между собой договора об оказании юридических услуг либо организации их оказания, самостоятельно несут расходы, связанные с их проведением, и отвечают за то, что соглашение не достигнуто.

2.5. Агент оказывает услуги, предусмотренные п.2.1 настоящего Соглашения лично.

2.6. Клиенты свободны в заключении договора с Партнерами на оказание юридических услуг либо организации их оказания Партнером и самостоятельно на свой риск принимают решение о заключении договора об оказании юридических услуг с конкретным Партнером (свободны в выборе контрагента).

2.7. Агент вправе передать Заявку Клиента одному или нескольким Партнерам, круг которых определяется Агентом самостоятельно.

2.8. К отношениям Сторон не применяются положения ст. 426 Гражданского кодекса РФ, в силу чего Агент вправе по своему усмотрению отказаться от оказания услуг, предусмотренных п.2.1 настоящего Соглашения.

**3. Предоставление Клиентом Контактной информации. Предоставление иных данных в рамках Соглашения.**

3.1. Одновременно с формированием Заявки Клиента, последний предоставляет Агенту Контактную информацию.

3.2. Клиент обязан обеспечить актуальность сведений, предоставленных Агенту в соответствии с пунктом 3.1 Договора.

3.7. Агент обязуется не раскрывать третьим лицам Контактную информацию, полученную от Клиента, за исключением случаев, когда такое раскрытие обязательно для Агента в силу положений настоящего Соглашения и требований  действующего законодательства.

**4. Безвозмездность оказания услуг Агентом.**

4.1. Настоящее Соглашение является безвозмездным договором в значении ст. 423 Гражданского кодекса РФ и предполагает предоставление Агентом услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Соглашения, без получения от Клиента платы.

4.2. Учитывая положения п. 4.1 настоящего соглашения, Агент  не извлекает преследует цели извлечения систематической прибыли  и не осуществляет предпринимательской деятельности, оказывая соответствующие услуги, в силу чего отношения, возникающие между Агентом и Клиентом при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения, не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1″О защите прав потребителей».

**5. Срок действия Договора и отказ от Договора.**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует до момента исполнения обязанности Агента по оказанию услуг по содействию в получении Клиентом юридических услуг согласно п. 2.5. настоящего Соглашения.

**7. Политика конфиденциальности.**

7.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанная Клиентом при использовании Сайта, обрабатывается Агентом в соответствии Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, опубликованных в соответствующих разделах Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Клиента с обработкой его персональных данных,  а также согласие с  утвержденной Агентом Политикой обработки персональных данных и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сайта.

7.4. Агент обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.5. Персональные данные Клиентов Агент обрабатывает в следующих целях:

— Организация  взаимодействия Партнера с Клиентом в целях оказания последнему юридических услуг либо организации их оказания, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания юридических услуг либо организации их оказания.

7.6. При обработке персональных данных Агент руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**8. Изменение и прекращение действия Соглашения.**

8.1. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Агентом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. В случае если Агентом были внесены какие-либо изменения в условия настоящего Соглашения, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сайта. Продолжение использования Сайта после опубликования измененных условий Соглашения будет означать согласие с внесенными изменениями.

**9. Права, ответственность и гарантии по использованию Сайта.**

9.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Агент не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, соответствия Сайта конкретным целям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении. Сайт может периодически подвергаться периодическим изменениям.

9.2. Агент не несет никакой ответственности, в том числе, за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Сайта; за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или неиспользования Сайта, причиненный Клиенту и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования Сайта, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта.

9.3. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Агентом на соответствие тем или иным требованиям (безопасности, достоверности, полноты, законности и т.п.). Агент не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием Сайта.

**10. Прочие положения.**

10.1. Настоящее Соглашение, а также иные руководящие положения, утверждённые и опубликованные Агентом на Сайте, представляют собой гражданско-правовой договор между Клиентом, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, в отношении их предмета, и заменяют собой любые предыдущие соглашения, отношении такого предмета.

10.2. В случае если любое положение настоящего Соглашения признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

10.3. Агент имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению.

10.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.