В *Название ООО или ИП из договора / чека*  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
От *Фамилии Имени Отчества*  
Адрес для направления ответа  
телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия.**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года между мной и вашим магазином был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Данная денежная сумма была внесена мной в полном объеме “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года. Товар приобретался дистанционным способом, то есть через ваш интернет-магазин / по каталогу / по описанию, и у меня не было возможности непосредственно ознакомиться с самим товаром либо его образцом при заключении договора.

Статья 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей» (пункт 4) предусматривает, что при дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

На момент обращения с данной претензией товар мне еще не доставлен / 7 дней с момента передачи товара не истекли. Товарный вид и потребительские свойства \_\_\_\_\_\_\_ сохранены, чек об оплате заказа прилагается.

**На основании изложенного,**

* отказываюсь от оплаченного мной товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заказ №\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.201\_\_);
* прошу вернуть мне уплаченные за товар денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей не позднее чем через 10 дней после получения вами этой претензии. Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  № р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение:**  
— документы, подтверждающие факт и условия покупки товара (чек, бланк заказа и пр.).

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года