К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование юрлица или

ФИО предпринимателя)  
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя полностью, адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между нами был заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование договора, например купли-продажи, подряда, поставки, обслуживания). По условиям этого договора вы были обязаны \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства возникли между сторонами).

Стоимость договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Качество полученного мною товара (услуги) меня не устроило, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причины, по которым качество товара или услуги не устроило потребителя, чем подтверждается не качественность товара или услуги).

Считаю, что мои права были нарушены, подлежат восстановлению путем \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, каким образом подлежат восстановлению нарушенные права потребителя, какие действия согласно статьям 18 или 29 Закона «О защите прав потребителей» должен выполнить продавец).

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (изложить требования потребителя к продавцу или лицу, оказавшему некачественную услугу) в течение \_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

**Перечень прилагаемых к претензии документов**:

1. Документы, подтверждающие некачественность проданного товара или оказанной услуги, по поводу которых составлена претензия потребителя

Дата "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись потребителя: \_\_\_\_\_\_\_