**Кому**:

**От кого** претензия (свои ФИО и адрес, Ваш контактный телефон)

*Суть претензии:*

|  |
| --- |
|  Я купил (……………………………………)Товар оказался **ненадлежащего** качества: ( ………..………………………………………………………………………………………………………………………..) В соответствии с п.5 ст.18 Закона продавец обязан принять товар **ненадлежащего** качества и в случае необходимости провести проверку качества товара, обеспечив моё присутствие на экспертизе, о чём прошу уведомить заблаговременно по указанным телефонам.  На основании вышеизложенного отказываюсь от исполнения Договора купли-продажи и требую:В соответствии с п.1 ст.18 осуществить доставку сдаваемого товара за счет собственных сил и средств Вашей организации *( в случае, если это крупногабаритный товар)*      Напоминаю, что за каждый день просрочки исполнения указанного требования свыше срока, установленного ст.22 Закона , Вы будете обязаны в соответствии со ст.23 Закона уплатить мне в добровольном порядке неустойку в размере 1% от стоимости товара по день исполнения требования.      В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона. Суд также своим решением при удовлетворении иска может взыскать с продавца штраф в бюджет в размере иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя. Так же Вам придётся уплатить госпошлину. Приложение: **Копии** кассового (товарного) чека; гарантийного талона |

 Дата

 Подпись