Руководителю ООО «»  
(укажите полное наименование продавца)  
  
(укажите адрес продавца)

(Ваши Фамилия, Имя, Отчество)  
  
(укажите Ваш адрес )  
тел. 000-00-00  
(укажите Ваш контактный телефон)

**ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗА НЕКАЧЕСТВЕННУЮ ОБУВЬ**

01 января 20\_\_\_ г. (укажите дату покупки) я приобрел в Вашем магазине обувь (если знаете, укажите название и артикул) стоимостью (указать стоимость) рублей. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 30 дней (если установлен). После 10 дней (указать срок использования или когда обнаружили дефект обуви) использования обуви я обнаружил, что обувь пришла в негодность: оторвалась подошва (опишите характер дефекта).

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я требую принять товар ненадлежащего качества и расторгаю договор купли-продажи. Требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму в установленные ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» сроки.

Приложение:

1.Копия чека (если есть)  
2.Копия гарантийного талона (если есть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.