Руководителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-покупателя, адрес)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ф.И.О.)

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации-поставщика, адрес)

**ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИЮ**

об отказе в удовлетворении требований.

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваше заявление, поступившее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. рассмотрено и по нему принято решение об отказе в удовлетворении ваших требований на следующих основаниях.

Между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее Исполнитель) и гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Заказчик) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был заключен Договор возмездного оказания юридических услуг физическому лицу № \_\_\_\_\_ (далее Договор).
Общая стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.
В соответствии с Приложением № 1 к Договору, в перечень оказываемых услуг входило:
- составление искового заявления;
- составление ходатайства об истребовании доказательств;
- подача искового заявления в суд;
- представление интересов Заказчика в предварительном (подготовке) судебном заседании;
В день заключения договора вами, в качестве аванса, в кассу Исполнителя, были внесены денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп.
Исполнителем, после оплаты аванса были подготовлены исковое заявление и ходатайство об истребовании доказательств, в связи с чем, обязанности Исполнителя по договору считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.
В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
Исполнителем фактически были понесены расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
М.П.