Руководителю Федеральной

службы по надзору в сфере

защиты прав потребителей и

благополучия человека

ФИО

от

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба в Роспотребнадзор на банк**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ООО «\_\_» был заключен кредитный договор на сумму \_\_\_\_ рублей, согласно которому ежемесячно до \_\_числа я должна была вносить сумму \_\_\_\_ рублей в течение \_\_\_\_ лет. Для того чтобы погасить долг раньше, я вносила суммы больше обязательного платежа. После закрытия кредита выяснилось, что я излишне внесла \_\_\_\_ рублей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною было подано заявление в банк о возврате мне излишне уплаченной суммы. Так как до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года ответа от банка не последовало, я направила в его адрес претензию с требованием возвратить мне указанную сумму. До сегодняшнего дня ответа не получено, деньги не возращены.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь положениями заключенного кредитного договора, считаю действия ОАО «\_\_\_\_» нарушением Гражданского кодекса РФ и ФЗ «О защите прав потребителей».

ПРОШУ:

а) разобраться в сложившейся ситуации и привлечь к ответственности должностных лиц указанной кредитной организации;

б) ответ на настоящую жалобу направить по адресу: \_\_\_\_.

Приложения:

1. Заявление о возврате излишне уплаченных средств (копия) — 1 экз. на 1 листе.

2. Претензия (копия) — 1 экз. на 1 листе.

3. Кредитный договор (копия) — 1 экз. на 5 листах.

4. Квитанции о внесении денежных средств (копии) — 15 штук.